

Informazioni per il trattamento dei dati personali ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Gentile Utente,

Costa Edutainment S.p.A. (di seguito denominata “**Società**” o “**Titolare**”), con la presente informativa, comunica di seguito le informazioni, di cui all’art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), relative al trattamento dei dati personali da lei forniti durante la chiamata telefonica al call center della Società.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Costa Edutainment S.p.A.**, P.IVA 03362540100, con sede legale in Riccione (RN), Via Ascoli Piceno n. 6, c.a.p. 47838 (RN), in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore*.

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO) è raggiungibile all’indirizzo e-mail: dpo@costaedutainment.com o tramite posta ordinaria scrivendo presso la sede amministrativa della Società sita in Genova, Area Porto Antico – Ponte Spinola Ambrogio sn, c.a.p. 16128 (GE), all’attenzione dello stesso.

Finalità del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare, anche per mezzo di strumenti informatici ed elettronici, al fine di rispondere alle sue richieste di informazioni.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica che rende lecito il trattamento dei suoi dati personali per la predetta finalità è il legittimo interesse del Titolare a fornirle le informazioni richieste, bilanciato con il suo interesse a riceverle, avendo lei espressamente provveduto ad interrogare la Società.

Conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

Il mancato conferimento dei suoi dati personali comporterà impossibilità per la Società di dare riscontro alle sue richieste di informazioni.

Periodo di conservazione dei dati personali

I suoi dati personali saranno conservati, per la predetta finalità, per il periodo necessario ad evadere le sue richieste di informazioni.

Destinatari dei dati.

Possono avere accesso ai suoi dati personali, i dipendenti della Società, definiti incaricati del trattamento, qualora la mansione di tali dipendenti lo necessiti. Ciascun incaricato del trattamento è specificamente individuato, autorizzato e formato, e agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dalla Società in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento medesimo e alle misure di sicurezza da adottare per la tutela dei dati personali.

Diritti dell’Interessato

Il Titolare la informa che lei, in qualità di Interessato al trattamento, ha diritto, ai sensi dell’art. 15 e sgg. Regolamento UE 2016/679, e nei limiti da questo prescritti, di:

- ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati personali trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. **diritto di accesso**);
- ottenere la rettifica o l’integrazione dei dati personali inesatti che la riguardano (c.d. **diritto di rettifica**);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano nei seguenti casi: (i) i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) lei abbia revocato il suo consenso al trattamento dei dati personali, qualora essi siano trattati sulla base tale consenso; (iii) lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che la riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse del Titolare; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge.

Tuttavia, la conservazione dei suoi dati personali da parte del Titolare è lecita qualora sia necessaria per consentire allo stesso di adempiere a un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. **diritto di cancellazione**);

- ottenere che i dati personali che la riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (i) lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire al Titolare di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento dei dati personali sia illecito lei si opponga, comunque, alla cancellazione dei dati personali da parte del Titolare; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) lei si sia opposto al trattamento e sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare al trattamento, rispetto ai suoi (c.d. **diritto di limitazione**);
- presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali (c.d. **diritto di opposizione**);
- ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che la riguardano, qualora essi siano trattati in forza di un contratto o sulla base del suo consenso, e/o chiedere di trasmettere i dati ad altro titolare del trattamento, se fattibile (c.d. **diritto alla portabilità**);
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona ed inoltre il diritto di richiedere, su ogni decisione automatizzata, tra cui la profilazione, l'intervento umano da parte del Titolare sull'intervento automatizzato eseguito da quest'ultimo, esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

I suddetti diritti potranno essere da lei esercitati scrivendo al Titolare a mezzo e-mail all'indirizzo dedicato a privacy@costaedutainment.com o scrivendo a mezzo posta alla sede amministrativa della società Costa Edutainment S.p.A., sita in Genova, Area Porto Antico – Ponte Spinola Ambrogio sn, c.a.p. 16128 (GE).

Diritto di reclamo

Qualora lei ritenga che il trattamento dei suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo all'Ufficio del Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 (via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia 11 Scala B, CAP 00187), o di adire le opportune sedi giudiziarie, come previsto dall'art. art. 79 del Regolamento UE 2016/679.

Il Titolare del trattamento dei dati personali
Costa Edutainment S.p.A.