

Informativa per il trattamento dei dati personali ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Servizio "Braccialetto Elettronico Prepagato"

La società Costa Edutainment S.p.A., con la presente informativa, le comunica le informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'emissione, della gestione, dell'utilizzo e dell'eventuale rimborso del credito residuo associato al servizio "Braccialetto Elettronico Prepagato" (di seguito, il "Braccialetto"), utilizzabile presso i Parchi Aquafan di Riccione e Le Caravelle di Ceriale. Il trattamento dei dati personali potrà avvenire anche mediante strumenti informatici ed elettronici.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società **Costa Edutainment S.p.A.**, con sede in **47839 Riccione (RN), Via Ascoli Piceno n. 6**, Cod. Fiscale / P. IVA **03362540100**, in persona del proprio legale rappresentante pro tempore (di seguito il "Titolare" o la "Società").

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato dalla Società è raggiungibile all'indirizzo e-mail dpo@costaedutainment.com oppure tramite posta ordinaria presso la sede amministrativa della Società in Genova, Area Porto Antico – Ponte Spinola Ambrogio s.n., all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le seguenti categorie di dati personali raccolti nell'ambito del servizio Braccialetto:

- dati anagrafici eventualmente necessari per la gestione del servizio e delle richieste di rimborso (es. nome, cognome, codice fiscale);
- dati di contatto eventualmente forniti dall'interessato (es. indirizzo e-mail, numero di telefono);
- codice identificativo univoco associato al Braccialetto;
- dati relativi alle operazioni di ricarica e ai pagamenti effettuati mediante il Braccialetto (es. importi caricati, credito residuo e transazioni eseguite);
- dati relativi al sistema di pagamento utilizzato per la ricarica;
- dati necessari all'eventuale rimborso del credito residuo (es. IBAN o altri dati necessari all'esecuzione del rimborso).

Il Braccialetto non rileva né registra dati di geolocalizzazione, gli spostamenti dell'utente all'interno dei Parchi né ulteriori dati di profilazione del comportamento dell'interessato.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

1. consentire l'emissione, l'attivazione e la gestione del Braccialetto Elettronico Prepagato;
2. consentire la ricarica del Braccialetto e l'utilizzo del credito disponibile per effettuare pagamenti cashless presso i punti vendita aderenti;
3. consentire la verifica del credito residuo e la gestione delle operazioni amministrative, contabili e di assistenza connesse al servizio;
4. gestire le richieste di rimborso del credito residuo presente sul Braccialetto;
5. prevenire utilizzi fraudolenti del servizio e garantire la sicurezza delle operazioni di pagamento;
6. tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziale e stragiudiziale;
7. adempiere agli obblighi di legge, fiscali, amministrativi e contabili cui il Titolare è soggetto.

I dati personali raccolti nell'ambito del servizio Braccialetto non sono trattati per finalità di marketing, profilazione o invio di comunicazioni commerciali.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui ai punti da 1) a 5) è l'esecuzione del contratto relativo all'utilizzo del servizio Braccialetto Elettronico Prepagato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui al punto 6) è il legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui al punto 7) è l'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679.

Conseguenza del mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali necessari all'utilizzo del servizio Braccialetto è indispensabile per consentire l'erogazione del servizio stesso e, ove richiesto, la gestione del rimborso del credito

residuo. L'eventuale mancato conferimento dei dati richiesti potrebbe impedire l'attivazione del servizio o la corretta gestione delle richieste di rimborso.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali trattati ai fini dell'utilizzo del Braccialetto saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio.

I dati relativi alle operazioni di pagamento, alle ricariche e agli eventuali rimborsi saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa civilistica, fiscale e contabile applicabile e, comunque, per un periodo non superiore a dieci anni, fatti salvi eventuali ulteriori obblighi di legge o esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

Destinatari dei dati

I suoi dati personali potranno essere comunicati a società terze che offrono o gestiscono, per conto del Titolare, servizi di supporto all'attività di vendita on-line dei prodotti o servizi del Titolare.

I suoi dati personali potranno essere comunicati, previo suo consenso, ad altri soggetti terzi, affinché questi le inviino informazioni commerciali relative ai propri prodotti o servizi. I soggetti terzi a cui i suoi dati personali potranno essere comunicati sono società collegate, partecipate e/o controllate dal Titolare, società terze operanti nel settore dell'intrattenimento orientato all'uso qualitativo del tempo libero, coniugando cultura, scienza, educazione, spettacolo e natura, nonché le società controllate o partecipate dal Titolare.

I suoi dati personali potranno, inoltre, essere comunicati a ulteriori soggetti terzi, quali ad esempio, avvocato, consulenti, compagnia di assicurazioni.

Potranno avere accesso ai suoi dati personali società terze che offrono o gestiscono, per conto del Titolare, servizi relativi alla gestione del sito internet, alla registrazione allo stesso e le società fornitrici di applicativi CRM o similari, limitatamente a tali finalità e previa loro nomina quali responsabili del trattamento, ex art 28 Regolamento UE 2016/679.

L'elenco dei responsabili del trattamento dei dati personali, che per sua natura è mutevole, potrà essere richiesto al Titolare, in ogni momento, scrivendo a privacy@costaedutainment.com.

Possono, altresì, avere accesso ai suoi dati personali, i dipendenti della Società, definiti incaricati del trattamento, qualora la mansione di tali dipendenti lo necessiti. Ciascun incaricato del trattamento è specificamente individuato, autorizzato e formato, e agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dalla Società in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento medesimo e alle misure di sicurezza da adottare per la tutela dei dati personali.

Diritti dell'Interessato

Lei, in qualità di Interessato al trattamento, ha diritto, ai sensi dell'art 15 e sgg. Regolamento UE 2016/679, e nei limiti da questo prescritti, di:

- ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati personali trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);
- ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti che la riguardano (c.d. diritto di rettifica);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano nei seguenti casi: (i) i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) lei abbia revocato il Suo consenso al trattamento dei dati personali, qualora essi siano trattati sulla base tale consenso; (iii) lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che la riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse del Titolare; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei Suoi dati personali da parte del Titolare è lecita qualora sia necessaria per consentire allo stesso di adempiere a un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione);
- ottenere che i dati personali che la riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (i) lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire al Titolare di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento dei dati personali sia illecito e lei si opponga, comunque, alla cancellazione dei dati personali da parte del Titolare; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) lei si sia opposto al trattamento e sia

in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare al trattamento, rispetto ai Suoi (c.d. diritto di limitazione);

- presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati ed in particolare al trattamento dei dati trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già erogati dal Titolare, e per il fine di profilazione (c.d. diritto di opposizione);
- ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che la riguardano, qualora essi siano trattati in forza di un contratto o sulla base del suo consenso, e/o trasmettere i dati ad altro titolare del trattamento, se fattibile (c.d. diritto alla portabilità);
- revocare il consenso in qualsiasi momento ai trattamenti per i quali è richiesto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- chiedere, in ogni momento, al Titolare che non le vengano più inviate informazioni commerciali relative a servizi uguali o analoghi a quelli già fruiti e/o inerenti ad offerte o promozioni ad essi relativi (c.d. "soft spam" di cui all'Art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

I suddetti diritti potranno essere esercitati previa sua richiesta in tal senso da fare pervenire all'indirizzo di posta elettronica dedicato privacy@costaedutainment.com o scrivendo tramite posta ordinaria alla società Costa Edutainment S.p.A., presso la sede amministrativa della stessa in Genova, Area Porto Antico – Ponte Spinola Ambrogio sn GE.

Diritto di reclamo

Qualora lei ritenga che il trattamento dei suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo all'Ufficio del Garante Privacy (via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia 11 Scala B, CAP 00187), come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, o di adire le opportune Sedi Giudiziarie come previsto dall'art. 79 del Regolamento UE 2016/679.