

Informativa per il trattamento dei dati personali ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

La società Costa Edutainment S.p.A., con la presente informativa, le comunica le informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'emissione, della gestione, dell'utilizzo e dell'eventuale rimborso del credito residuo associato al servizio "Braccialetto Elettronico Prepagato" (di seguito, il "Braccialetto"), utilizzabile presso i Parchi Aquafan di Riccione e Le Caravelle di Ceriale.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società **Costa Edutainment S.p.A.**, con sede in 47839 Riccione (RN), Via Ascoli Piceno n. 6, Cod. Fiscale / P. IVA 03362540100, in persona del proprio legale rappresentante pro tempore (di seguito il "**Titolare**" o la "**Società**").

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato dalla Società è raggiungibile all'indirizzo e-mail dpo@costaedutainment.com oppure tramite posta ordinaria presso la sede amministrativa della Società in Genova, Area Porto Antico, Ponte Spinola Ambrogio s.n., cap 16128 (GE), all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici necessari per la gestione del servizio e delle richieste di rimborso (es. nome, cognome, codice fiscale);
- dati di contatto forniti dall'interessato (es. indirizzo e-mail, numero di telefono);
- codice identificativo univoco associato al Braccialetto;
- dati relativi alle operazioni di ricarica e ai pagamenti effettuati mediante il Braccialetto (es. importi caricati, credito residuo e transazioni eseguite);
- dati relativi al sistema di pagamento utilizzato per la ricarica;
- dati necessari al rimborso del credito residuo (es. IBAN).

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

1. consentire l'emissione, l'attivazione e la gestione del Braccialetto Elettronico Prepagato;
2. consentire la ricarica del Braccialetto e l'utilizzo del credito disponibile per effettuare pagamenti cashless presso i punti vendita aderenti;
3. consentire la verifica del credito residuo;
4. gestire le richieste di rimborso del credito residuo presente sul Braccialetto;
5. prevenire utilizzi fraudolenti del servizio e garantire la sicurezza delle operazioni di pagamento;
6. adempiere agli obblighi di legge, fiscali, amministrativi e contabili cui il Titolare è soggetto;
7. tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziale e stragiudiziale.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui ai punti da 1) a 5) è l'esecuzione del contratto relativo all'utilizzo del servizio Braccialetto Elettronico Prepagato.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui al punto 6) è l'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui al punto 7) è il legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti, ritenuto prevalente rispetto alla conseguente compressione dei suoi interessi sulla base di un test di bilanciamento effettuato dal Titolare.

Conseguenza del mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali necessari all'utilizzo del servizio Braccialetto è indispensabile per consentire l'erogazione del servizio stesso e, ove richiesto, la gestione del rimborso del credito residuo. L'eventuale mancato conferimento dei dati richiesti potrebbe impedire l'attivazione del servizio o la corretta gestione delle richieste di rimborso.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali trattati per le finalità di cui ai punti 1), 2), 3) e 5) saranno conservati per la durata della stagione estiva 2026 e, in ogni caso, fino alla scadenza del termine per la presentazione delle richieste di rimborso previsto dal Regolamento del servizio.

I dati personali trattati per la finalità di cui al punto 4) saranno conservati fino alla scadenza del termine per la presentazione delle richieste di rimborso previsto dal Regolamento del servizio.

I dati personali trattati per la finalità di cui al punto 6) saranno conservati per 10 anni dalla loro acquisizione o fino alla prescrizione dei diritti che possono essere fatti valere per mezzo di tali dati o termini per adempiere agli obblighi di legge, se superiori.

I dati personali trattati per la finalità di cui al punto 7) saranno conservati per tutta la durata del contenzioso, o della fase stragiudiziale e fino alla sua definizione definitiva (passaggio in giudicato o prescrizione dei diritti oggetto del contenzioso).

Destinatari dei dati

I dati personali raccolti nell'ambito del servizio potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, nella misura strettamente necessaria al perseguimento delle finalità indicate:

- fornitori di servizi tecnici e informatici che supportano la gestione del servizio Braccialetto (es. gestori del sistema di pagamento cashless, soggetti che si occupano dell'assistenza informatica e sistemistica);
- istituti bancari e intermediari finanziari coinvolti nell'esecuzione dei rimborsi;
- professionisti e consulenti (es. avvocati, commercialisti, compagnie assicurative) nei casi di necessità per la tutela dei diritti del Titolare o per adempimenti di legge;
- autorità pubbliche, giudiziarie o di vigilanza, nei casi previsti dalla legge.

Taluni dei suddetti destinatari operano come titolari autonomi del trattamento (es. autorità pubbliche); altri quali responsabili del trattamento specificatamente nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR (es. soggetti che si occupano dell'assistenza informatica e sistemistica).

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR è disponibile su richiesta, scrivendo a privacy@costaedutainment.com.

Potranno altresì accedere ai dati personali i dipendenti della Società specificamente autorizzati e istruiti dal Titolare in qualità di incaricati del trattamento, limitatamente alle mansioni che lo richiedono.

Diritti dell'Interessato

Il Titolare la informa che lei ha il diritto, nei limiti prescritti dal Regolamento 2016/679, di:

- ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati personali trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. **diritto di accesso**);
- ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti che la riguardano (c.d. **diritto di rettifica**);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano nei seguenti casi: (i) i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) lei abbia revocato il suo consenso al trattamento dei dati personali, qualora essi siano trattati sulla base tale consenso; (iii) lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che la riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse del Titolare; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei suoi dati personali da parte del Titolare è lecita qualora sia necessaria per consentire allo stesso di adempiere a un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. **diritto di cancellazione**);
- ottenere che i dati personali che la riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (i) lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire al Titolare di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento dei dati personali sia illecito lei si opponga, comunque, alla cancellazione dei dati personali da parte del Titolare; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) lei si sia opposto al trattamento e sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare al trattamento, rispetto ai suoi (c.d. **diritto di limitazione**);
- presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati ed (c.d. **diritto di opposizione**);
- ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che la riguardano, qualora essi siano trattati in forza di un contratto o sulla base del suo consenso, e/o chiedere di trasmettere i dati ad altro titolare del trattamento, se fattibile (c.d. **diritto alla portabilità**);
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, nonché il diritto di richiedere, su ogni decisione automatizzata, l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

I suddetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta all'indirizzo di posta elettronica privacy@costaedutainment.com, ovvero tramite posta ordinaria alla società Costa Edutainment S.p.A., presso la sede amministrativa in Genova, Area Porto Antico, Ponte Spinola Ambrogio s.n., cap 16128 (GE).

Diritto di reclamo

Qualora lei ritenga che il trattamento dei suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (via e-mail: garante@gpdp.it; via posta: Piazza Venezia 11, Scala B, CAP 00187, Roma), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, ovvero di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento (UE) 2016/679.

Il Titolare del trattamento

Costa Edutainment S.p.A.